

Правила онлайн платежей и руководящие принципы приобретения и возврата на Платформе NAIZA.tv

Все продажи являются окончательными. Никаких возмещений, за исключением некоторых исключений, как описано ниже.

Покупка онлайн трансляции для доступа к NAIZA.TV Мероприятию обеспечивает следующее:

- Разрешенный вход на цифровое Мероприятие в запланированное время его просмотра.
- Если Мероприятие рекламируется как предлагающее доступ к прямой трансляции или окно времени для просмотра События в виде Видео по запросу, покупка вашего билета также предоставит вам доступ к повтору события в течение запланированного доступного времени.
- Если покупка вашего билета предоставляет вам доступ к любому другому предлагаемому видеоконтенту в любое время, вам будет предоставлен доступ к такому контенту, когда он станет доступным для публичного просмотра.
- Доступ к вашему событию и/или его повтору будет предоставлен через указанный веб-сайт, который был идентифицирован во время покупки.
- Ни при каких условиях вы не имеете права делиться или передавать свои права любому другому лицу. Вы не имеете права копировать, записывать, воспроизводить, делиться своим видеозаписью или публиковать контент на других платформах (например, Facebook Watch, Youtube, Twitter, Telegram, Google Meets, Zoom и т. Д.). Это считается мошенническим и будет преследоваться в полном объеме применимого законодательства. Вы потеряете свои права, будете лишены права на покупку будущих NAIZA.TV и будете уведомлены о нарушениях авторских прав в соответствующие органы.

Порядок оплаты через Провайдера платежной системы

- При оплате на Платформе к оплате принимаются карты VISA, MasterCard и МИР. Перечисление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard, а также МИР (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Компания руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями.
- Для оплаты банковской картой Visa, MasterCard или МИР при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».
- Оплата заказа осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure. На странице для ввода данных банковской карты Пользователю необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard или Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Если банк Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, MIRАссерт для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.
- Реквизиты банковской карты Пользователя не хранятся на сервере Компания и/или на Платформе, Компания доступа к платежным реквизитам Пользователя не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается банком Пользователя. Введенная Пользователем информация, включая платежные реквизиты не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

- В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:
- ❖ банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Пользователь может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.
- ❖ недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- ❖ данные банковской карты введены неверно;
- ❖ истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Пользователь может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

В дополнение к настоящим Правилам соблюдать [Пользовательское соглашение](#) и [Политику конфиденциальности](#) для NAIZA.TV мероприятий, вы признаете личную ответственность за качество опыта, который вы получаете на своем устройстве. Соответственно,

- Вы предоставите действительный адрес электронной почты, чтобы мы могли общаться с вами.
- Вы подготовитесь к успешному мероприятию, ознакомившись с нашими инструкциями о том, как получить доступ к мероприятию.
- Вы убедитесь, что ваше устройство и ваша сеть соответствуют требованиям совместимости/функциональности, описанным на домашней странице Мероприятия. Обратите внимание, что если вы намерены транслировать Мероприятие на свой телевизор, вы делаете это на свой страх и риск, признавая, что мы не можем нести ответственность за соединение между вашим устройством и вашим телевизором. Мы предоставили рекомендации по подключению устройства к телевизору.
- Вы свяжетесь с нами, если вам нужна помощь во время мероприятия в support@naiza.tv
- Вы принимаете повтор события (если он доступен) в качестве разумной замены для непосещения мероприятия в течение запланированного времени, если обстоятельства не позволяют
Вы отказываетесь от посещения мероприятия в запланированное время или если первоначальное живое мероприятие будет отложено, отложено или затронуто чрезвычайными причинами.

Исключения из Правил невозврата

1. вы можете отменить свою покупку и запросить возврат средств до начала мероприятия, перейдя по ссылке «История покупок» в своем профиле, которая предоставляется после входа на веб-сайт Мероприятия с вашим действительным именем пользователя и паролем Naiza.tv. Кроме того, вы можете запросить возврат средств, отправив нам электронное письмо по адресу: info@naiza.tv. По истечении этого срока возврат средств не будет доступен по какой-либо причине.
2. Если вы испытываете трудности с доступом к событиям прямой трансляции из-за значительных технических ошибок, которых можно избежать с нашей стороны, а не из-за соответствия вашего локального устройства, сетевых условий, совместного использования имени пользователя / пароля, удаления ваших прав из-за нарушений авторских прав, ограничений из-за того, что вы находитесь за пределами разрешенной географической области просмотра, или ваших собственных проблем с совместимостью потокового ТВ, свяжитесь с нами по support@naiza.tv. Если техническая ошибка действительно является исключительно нашей виной, мы можем вернуть вам полную или частичную стоимость билета, если повтор не предоставлен, или предоставить кредит для будущего просмотра. Мы не несем ответственности за ваше несоблюдение наших инструкций или событий, которые находятся вне нашего разумного контроля. Если наши журналы показывают, что вы смогли просмотреть более 30 минут контента, вы не будете иметь права на возврат средств. Вы должны запросить возврат средств в течение 48 часов по электронной почте до начала первоначального

онлайн мероприятия. Ваш запрос на возврат должен содержать информацию, объясняющую причину вашего запроса на возврат, и соответствующие доказательства в поддержку вашего запроса на возврат.

3. Ситуации, которые НЕ будут рассматриваться для возврата, включают, но не ограничиваются следующим:
 - a.* Я не смог присутствовать на Мероприятии в запланированное время.
 - b.* Мне не понравился формат или содержание, представленное художником.
 - c.* Я подумал, что мероприятие было слишком коротким.
 - d.* Я испытывал изолированные проблемы с производительностью или нестабильность, наблюдая за моим событием.
 - e.* Я не смог получить доступ к событию в запланированное время и не считаю повтор приемлемой альтернативой.
 - f.* Повтор не предлагался.

4. Возврат средств не будет производиться в зависимости от продолжительности события или из-за изменения в программе потокового события.