

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://naiza.tv/>, содержит все существенные условия соглашения и является предложением ТОО Naiza Fighting Championships заключить соглашение с третьим лицом, использующим онлайн-платформу NAIZA, на указанных в тексте соглашения условиях. Таким образом, текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Надлежащим акцептом настоящей публичной оферты считается последовательное осуществление Вами следующих действий: Ознакомление с условиями пользовательского соглашения и всех приложений к нему; Внесение достоверных и актуальных сведений, включая фамилию, имя, при необходимости отчество, уникальный логин (адрес электронной почты), в регистрационную форму, расположенную в окне «Регистрация»; Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме; С момента перехода в личный кабинет пользователя, регистрация на Платформе считается завершенной, а условия настоящего пользовательского соглашения – обязательными для зарегистрированного лица.

Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, политики конфиденциальности и правил оплаты платежей не регистрируйтесь на Платформе <https://naiza.tv/> и не используйте его сервисы.

Между ТОО Naiza Fighting Championships, и Вами акцептовавшим оферту, размещенной в сети Интернет по сетевому адресу <https://naiza.tv/>, заключено путем присоединения, т. е. принятия Вами условий в порядке ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящего пользовательского соглашения о нижеследующем.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ТОО «Naiza Fighting Championship» (далее –«Компания») и физическим лицом –пользователем онлайн-платформы (далее –«Пользователь») по использованию видео, аудио, фото, информации и иных материалов на онлайн-платформе NAIZA, включающей Сайт и Приложение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Платформа «NAIZA» - расположенное по адресу www.naiza.tv, а также все сопутствующие продукты (мобильная версия, приложения, виджеты и прочее, далее — Продукты) содержат информацию о спортивных новостях, интервью и статьи от экспертов, онлайн трансляции матчей, статистике турниров, в том числе MMA, Bатырball, фото- и видеоматериалы, и прочие разделы.

Приложение – мобильное приложение, являющееся частью Платформы, доступное Пользователю через магазин приложений на условиях полного соблюдения настоящего Пользовательского соглашения, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем iOS, Android.

Личный кабинет – персональное информационное пространство Пользователя на Платформе и (или) в Приложении, предназначенное для взаимодействия Пользователя с Платформой и Компанией в рамках доступного функционала и интерфейса. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации на Платформе и (или) в Приложении.

Компания – ТОО «Naiza Fighting Championship», БИН 210140001529, адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Коктем-2, дом 22, являющееся оператором Платформы.

Пользователь – физическое лицо, пользующееся сервисами Платформы, включая Сайт и (или) Приложение.

Партнер – лицо, привлекаемое с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Платформы и любых сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Сервисы – услуги и инструменты, все сопутствующие приложения, виджеты, доступные для Пользователей Платформы посредством Сайта и (или) Приложения, в том числе, предоставляемые Партнерами.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, включая любые изменения и дополнения к нему.

Политика конфиденциальности – документ, с любыми изменениями и дополнениями к нему, определяющий порядок и условия сбора, использования, хранения, обработки, защиты и обеспечения конфиденциальности данных Пользователя, включая Персональные данные, являющийся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, который расположен на Сайте по адресу: www.naiza.tv/privacy.

Правила оплаты платежей – документ, с любыми изменениями и дополнениями к нему, определяющий порядок и условия оплаты и возврата денежных средств, являющийся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, который расположен на Сайте по адресу: www.naiza.tv/payment_rules.

Провайдер электронной системы платежей - ТОО «FFPayment»

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и (или) первоначальном использовании Платформы, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

Контент - дизайн, графика, изображения, фотографии, тексты, статьи, видео, онлайн трансляции мероприятий, музыка, песни, компьютерные программы, базы данных, товарные знаки, логотипы, любые иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные или размещаемые на Платформе.

Информация - графические и текстовые материалы (в том числе комментарии, тексты и пр.), загруженные (размещенные) на Платформе.

Правообладатель – юридическое или физическое лицо, являющееся владельцем прав использования аудиовизуального произведения (в целом либо его отдельных элементов) либо иного объекта интеллектуальной собственности, и предоставившее Компании оригинальные материалы аудиовизуальных произведений или иное подтверждение своих прав, в том числе в целях защиты принадлежащих Правообладателю прав интеллектуальной собственности.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения пользоваться Платформой, а также доступными в ней дополнительными Сервисами. В отношении предоставления отдельных Сервисов, Компанией могут быть установлены специальные правила, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и размещаются на Платформе. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами применяются положения специальных правил.

2.2. Функционал, интерфейс, а также любые услуги, предоставляемые на Платформе, включая любые Сервисы, в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе, на всей или на отдельных территориях, Пользователям всех или отдельных категорий, или моделей устройств и (или) операционных систем, программных продуктов) предоставление поддержки Платформы, Сайта и (или) Приложения, их частей, и (или) отдельных Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или на постоянной основе) доступ Пользователя к Платформе к ее функционалу и (или) Сервисам в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

3. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ

3.1. Пользователь, достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой посредством Сайта и (или) Приложения при условии принятия им условий настоящего Пользовательского соглашения с учетом раздела 9 настоящего Пользовательского соглашения, а также Политики конфиденциальности. При этом, скачивание Приложения и (или) использование Сайта Пользователем означает безусловное принятие им условий настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности. Пользователь, не достигший совершеннолетия, вправе пользоваться Платформой в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.2. Моментом заключения настоящего Пользовательского соглашения считается успешная авторизация (регистрация) Пользователя на Платформе посредством Сайта и (или) в Приложении, с учетом имеющегося функционала.

3.3. Приложение должно быть загружено с официального магазина приложений (GooglePlay или AppStore). Не допускается использование Приложения, скачанного с других источников, поскольку в них может быть нарушен функционал, а также встроено вредоносное программное обеспечение.

3.4. Для пользования Сервисами Платформы на Сайте и (или) в Приложении, Пользователь авторизуется при помощи Учетных данных социальных сетей таких как: Facebook, Google, Apple ID, указывает адрес

электронной почты и/или мобильный номер абонентского устройства. Пользователь завершает процесс авторизации на Платформе путем принятия условия «Нажимая “Продолжить”, я соглашаюсь с условиями Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности».

3.5. Пользователь вправе редактировать и (или) удалять Учетные данные с Платформы. Удаление Учетных данных осуществляется путем направления запроса в службу поддержки Платформы по адресу support@naiza.tv.

3.6. Компания вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя самостоятельно по своему усмотрению в случаях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и (или) законодательством Республики Казахстан.

3.7. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Платформы и Приложения, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учётные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.8. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан.

4. Использование Платформы и ее Сервисов

4.1. Использование Платформы и ее Сервисов Пользователем допускается только в соответствии с настоящим Соглашением и исключительно способами, предусмотренными такими техническими возможностями.

4.2. Правообладателями в отношении Информации и Контента, размещенной на Платформе и ее Сервисах, являются в соответствующих случаях Компания и/или третьи лица.

4.3. Компания является законным правообладателем и ей принадлежат все исключительные имущественные и иные соответствующие права на Платформу и Сервисы, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, на программное обеспечение, графику, дизайн, базу данных.

4.4. Пользователь не имеет права каким-либо образом изменять, копировать, стирать, сохранять, выкачивать, распространять, передавать, продавать, «постить» и иным образом использовать Информацию и Контент, размещенный на Платформе и ее Сервисах без предварительного разрешения Компании и/или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда Компания и/или правообладатель явным образом выразили свое согласие на свободное использование Информации и Контента любым лицом.

4.5. Пользователи обязуются использовать Информацию, а также любую иную информацию, содержащуюся на Платформе и ее Сервисах только в личных некоммерческих целях, за исключением случаев, когда разрешение на иное использование дано Компанией и/или соответствующими правообладателями.

4.6. Пользователь соглашается на получение от Компании и ее партнеров по адресу электронной почты, указанному Пользователем при использовании Сайта, информационных сообщений, в том числе рекламного характера, связанных с сайтом, его тематикой, а также с продуктами партнеров Сайта.

4.7. Пользователь обязуется при использовании Платформы и ее Сервисов:

— не распространять через Платформу и Сервисы компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа в Платформу и Сервисы, а также к платным ресурсам в Интернете;

— не нарушать нормальную работу Платформы и Сервисов;

— не распространять и/или не использовать какие-либо компьютерные программы, направленные на «выкачивание» (сбор), незаконную передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение Контента, Базы данных или иной информации Сервисов, а также обход ограничений, установленных Сервисами;

— не совершать посредством Сервиса действия, направленные на вымогательство или получение денег, независимо от предлога, от других Пользователей и/или третьих лиц;

— не пропагандировать употребление и не склонять к употреблению наркотических и психотропных веществ, не вовлекать в занятие запрещенной законами РК деятельностью посредством Платформы и ее Сервисов;

— не содействовать в совершении и/или не совершать с использованием Сервисов иные противоправные, противозаконные действия, противоречащие требованиям законодательства РК и/или настоящего Соглашения.

5. Функционирование Платформы и ее Сервиса, а также ответственность при их использовании

5.1. Компания старается обеспечить надлежащее функционирование Платформы и ее Сервиса в круглосуточном режиме, однако Компания не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Платформы и Сервиса по любым причинам.

5.2. Компания не гарантирует, что Контент, размещенный на Платформе и в Сервисах, будет доступен в любое время, или не будет удален или утерян. Компания не несет ответственности за сбои и задержки в работе Сервисов, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

5.3. Компания не несет ответственности за возможную утечку Информации из Базы данных по любым причинам, в том числе в результате несанкционированных действий третьих лиц.

5.4. Компания не несет ответственности за наличие в Сервисе вирусов, а также за возможные последствия заражения компьютера Пользователя вирусами или попадание на компьютер Пользователя иных вредоносных программ. Компания предоставляет Продукты Пользователю «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

5.5. Компания не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сервисов или в связи с функционированием Платформы, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Компания устанавливает стоимость продуктов путем публикации такой стоимости на интерфейсе Платформы в национальной валюте тенге.

6.2. Оплата производится посредством Провайдеров электронной системы платежей, позволяющих оплачивать кредитными или дебетовыми картами международных платежных систем;

6.3. Обязательства по оплате считаются исполненными Пользователем, в случае положительного результата авторизации платежа в системе. Доказательством совершения оплаты служит информация системы платежей о совершенном платеже.

6.4. Компания не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за ошибки в таком аппаратно-техническом комплексе. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Пользователя, но платеж не был авторизован системой, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на Провайдере электронной системы платежей.

6.5. Оплачивая платный Доступ к Контенту, Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что:

6.5.1. Пользователь и Администратор по условиям настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что Услуги по предоставлению платного Достапа к Контенту считаются оказанными в момент их оплаты Пользователем или в момент активации промокода (если Доступ осуществляется с помощью промокода), если иное не предусмотрено Соглашением. Стоимость услуг платного Достапа включает в себя все понесенные Администратором расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Соглашению.

6.5.2. Услуга считается оказанной Администратором надлежащим образом и в полном объеме, вне зависимости от факта использования Пользователем предоставленного Достапа в Медиа сервисе, кроме случаев, предусмотренных пп. 6.2.4. настоящего Соглашения. Данное условие распространяется на случаи осуществления оплаты за Услуги по предоставлению платного Достапа к Контенту совместно с услугами/продуктами третьих лиц.

6.5.3. По истечении срока оплаченного Достапа к Контенту, такой Контент становится недоступным для Пользователя.

6.5.4. Оплата платного Достапа может осуществляться без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета, согласно правилам и условиям банка и/или платежной системы, при условии наличия денежных средств на таком счете. Данный пункт является согласием Пользователя на договорное списание его обслуживающим банком с его счета при подключении любого из видов платного Достапа. Автоматическое

списание денежных средств за платные виды Доступа к Контенту, происходит систематически, в соответствии с выбранной Пользователем длительностью Доступа, не зависимо от срока окончания действия предыдущего Доступа Пользователя, до начала оказания услуги по любому из видов платного Доступа, как правило в день окончания платного Доступа, в размере стоимости такого Доступа. В таком случае Услуга по предоставлению платного Доступа считается оказанной в момент начала оплаченного периода платного Доступа. В случае неудачной попытки списания средств со счета Пользователя на момент осуществления автоматического списания, автоматическое списание будет осуществляться до момента успешного списания средств с одной из сохраненных платежных карт Пользователя, доступных в его Профиле на момент такого списания. Пользователь может в любой момент отменить автоматическое списание в порядке, указанном в подпункте 6.2.8.1. Соглашения.

6.5.5. В случае изменения стоимости платного Доступа Администратор уведомляет об этом Пользователя, оплатившего такой Доступ, путем отображения соответствующего изменения в интерфейсе Медиасервиса и/или путем отправки соответствующего уведомления Пользователю на его электронный почтовый ящик (при наличии).

6.5.7. В отношении услуги «Доступ по подписке», Администратор может осуществлять рекалькуляцию (перерасчет) периода Доступа Пользователя к определенным подпискам исходя из коммерческой стоимости таких подписок. Рекалькуляция осуществляется в следующем порядке: при наличии у Пользователя активной рекалькулируемой подписки под условным названием «А» и покупки другой рекалькулируемой подписки под условным названием «В» - происходит пересчет, исходя из стоимости и остатка срока приобретенной Пользователем подписки «А» в подписку «В». Исходя из стоимости покупки подписки «А» вычисляется стоимость одного дня подписки. Оставшееся количество дней подписки «А» умножается на стоимость одного дня подписки (исходя из регулярной стоимости одного месяца подписки), что равно остатку денег по подписке «А». Далее осуществляется расчет стоимости одного дня подписки «В». Остаток стоимости по подписке «А» разделяется на стоимость одного дня подписки «В» - в итоге появляется количество дней, которые добавляются к периоду подписки «В».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

7.2. Действия Пользователя по использованию Платформы, Сервисов, установке Приложения на мобильное устройство и (или) его использованию являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, Правилами оплаты платежей Компании и всеми условиями, отраженными в этих документах.

7.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты присоединения Пользователя к настоящему Пользовательскому соглашению в соответствии с его условиями и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя. Деавторизация Пользователя на Платформе и (или) удаление Приложения с мобильного устройства не прекращает настоящее Пользовательское соглашение. Пользователь вправе в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу Республика Казахстан, г.Алматы, мкр.Коктем-2, дом 22 или на адрес электронной почты support@naiza.tv

7.4. Компания может внести изменения и (или) дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании измененной редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем после нажатия соответствующей кнопки об их принятии в рамках функционала Платформы, или если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования Пользователь продолжает пользоваться Платформой.

7.5. Компания вправе передать свои права и (или) обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах общей юрисдикции г. Алматы в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

7.8. Настоящее Пользовательское соглашение составлено на казахском, русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтений в тексте документов русский язык будет иметь преваляющую силу.